

cafeline ショップ会員規約

有限会社オーキッド（以下、「弊社」という。）のインターネットサイト「cafeline ショップ」（以下、「本サイト」という。）に記載の商品等（以下、「商品」という。）に関する通信販売サービス（以下、「弊社サービス」という。）は飼育動物診療施設を対象とするものです。弊社サービスは下記の会員規約（以下、「規約」という。）に従って、ご利用頂くこととなりますので、あらかじめ内容をご確認ください。

第1条（登録）

1. 弊社サービスをご利用するには、弊社の会員登録手続きを完了して頂き、弊社が確認を完了した後、会員として登録されます（以下、「お客様」という）。サイトのご利用に際しては、会員ログインが必要となります。弊社は、会員登録手続きにおいて、お客様に対して登録内容を証する書面等の提出を求める場合があります。
2. 弊社は、弊社の会員登録の申込みを行った個人もしくは法人が、以下の事由に該当した場合は、当該申込みを承認しない場合があります。
 - ① 病院、診療所その他医療施設を日本国内に有しない場合。
 - ② 医療行為に従事する者でない場合。
 - ③ 会員登録の申込み内容に虚偽事項があると判明した場合。
 - ④ その他登録を受諾及び継続する事が不相当と弊社が判断した場合。

第2条（パスワードの付与）

弊社は、前条の定めにより会員登録をされたお客様に対して、本サイトを利用するための初期パスワードを発行致します。この場合、1人のお客様に対して、一つのパスワードを発行するものとし、お客様は複数のパスワードを持つことができません。

弊社により発行されたパスワードは、お客様の責任のもとに管理して頂くものとし、パスワードの紛失、漏えい、盗難、使用上の過誤、第三者による不正使用による損害等について、弊社は一切責任を負いません。

お客様は、パスワードを第三者に貸与、譲渡、開示又は使用させることはできません。パスワードを紛失、盗難又は第三者による不正使用等があった場合には、直ちに弊社に連絡をお願いします。

本条に違反したことによりお客様が損害を被った場合、弊社は一切責任を負わないものとします。

第3条（弊社サービスの内容）

1. お客様は、弊社サービスにより規定の定めに従い、本サイト記載の商品を購入することができます。
2. 弊社サービス提供は日本国内と致します。

第4条（商品の注文）

1. お客様は、インターネット（弊社ホームページを利用し、必要事項を記入し送信頂きます。）により商品の購入のお申し込みができます。
2. お客様からのご注文（前項に従った）は、弊社が受領した時点で有効と致します。但し、通信回線の不具合によりお客様からのデータの送信に支障が起きた時、又、ご注文内容に不備がある時には有効な注文とはなりませんのでご理解をお願い致します。この場合、お客様が商品を購入できないこと及びそれに関連して生じる損害については、弊社は責任を負いかねますので、ご留意をお願い致します。

第5条（売買の成立）

お客様からのご注文は、弊社が第4条によるご注文を受領した時に売買契約が成立したものと致します。但し、お客様からのご注文受領後、原則としてご注文日当日の12時までに該当ご注文をお断りする旨の連絡を頂いた方に限り、売買契約は不成立と致します。この場合、それに関連して生じる損害について弊社は責を負いかねますので、ご留意をお願い致します。又、弊社が特に必要とする場合は、別途売買契約書の締結や売買条件の変更をお願いする場合がございます。

第6条（商品の使用等の義務）

弊社は、お客様が商品の使用等に関して、下記事項を前提としてご注文及び使用をされるものと理解を致します。

1. 弊社は、お客様がお客様の責任において、商品（包装、容器、内包等を含む）の添付文書の記載及びその他の表示（使用方法、使用期限、使用に必要な項目）に従い使用するものと理解致します。よって、お客様の使用方法の過誤等によって生じるいかなる損害についても責を負いかねます。
2. 弊社サービスでお届けした商品は、弊社が別途承諾した時以外は、第三者に転売及び使用させる目的等で用いてはならないものとさせていただきますのでご理解下さい。

第7条（商品のお届け日数）

1. 商品のお届けに要する日数は（以下「お届け日数」という。）は、基本的に本サイト記載のお届け日数と致します。但し、ご注文時、配送エリア、配送方法の指定によって、お届け日数が異なる場合がありますので、予めご了承下さい。その場合、お客様にお届け日数をご連絡するものとさせていただきます。
2. お客様のご注文は、弊社におけるインターネットの受信時刻を基準にお届け日数を計算するものとさせていただきます。
3. ご注文の内容の不備、誤記等により弊社で通常の受注処理が出来ない時、気象変動、運送上の環境（渋滞等）、委託運送会社の事情（年末年始、夏季休暇等）及び商品の在庫状況、その他の事情により、弊社が本サイトに記載したお届け日より遅れが生じた場合でも、弊社はお客様に責任を負いかねますのでご了承

のほどお願い致します。

第8条（商品の引渡し）

1. お引渡しは、お客様が登録されているお届け先又はご注文時にお客様が別途指定したお届け先に、配送を完了した時を完了したものと致します。但し、ご注文時にお届け先を別途指定した時は、商品をお引渡し時に受取人の身分を確認できる証明（免許書等）の提示と確認作業を行わせて頂く場合がございますのでご了承下さい。
2. お客様が登録されたお届け先が、確認できない場合は、お届けが出来ないことが有ります。お客様が指定された場所以外で本商品をお引渡しする場合には、免許証、パスポート等の提示により、受取人の身分確認を行う場合があります。この場合、記載された住所、氏名、登録番号等を受取人の身分確認目的で控えさせていただきます場合があります。

第9条（消費税）

弊社サービスでお届けした商品は、消費税のご負担をいただきます。

第10条（送 料）

ご注文金額又は配送地域により、本サイト記載の弊社所定の送料をご負担頂きます。

第11条（お支払い）

1. お買上げ頂いた商品の購入代金、消費税、送料等のお支払は、本サイトに記載された方法によるものとし、お客様がご注文の時にいずれの方法によるかをご指定頂きます
2. お支払い方法の変更をご希望の場合は、弊社までご連絡頂きます様お願い致します。

第12条（不可抗力の免責）

天災地変（地震、集中豪雨、火災等、これに限らず）、法令の改廃、輸送機関のトラブル等その他やむを得ない事情により、商品の引渡しの遅延又は不能が生じた場合は、速やかにお客様にご連絡致します。但し、これによりお客様に生じた損害及び諸費用につき、弊社は賠償の責を負わないものとさせていただきます。

第13条(商品の注文の追加、変更及びキャンセル)

商品の注文の追加、変更及びキャンセルについては、特段の事情が無い限りお受けできませんのでご了承のほどお願い致します。

第 14 条（商品の返品、交換の取扱い）

1. 商品の返品は、以下の各号に該当しない限りお受け致します。商品お届け日から 7 日以内に弊社営業時間内にご連絡をお願い致します。
 - ① 開封、若しくは一度でも使用された商品。
 - ② お客様の誤った使用方法により、破損、変質した商品。
 - ③ お客様の責任で汚れや破損、変質を生じた商品。
 - ④ 商品お届け日から 7 日以上を経過した商品。
 - ⑤ その他、弊社が商品の性質上返品が出来ない旨カタログに規定した商品。
2. 第 1 項に定める返品の時は、送料はお客様のご負担となりますのでご了承のほどお願い致します。
3. 前項の定めにかかわらず、お届けした商品が弊社の責に帰すべき破損又はお届け商品の相違等があった時は、受領しだい速やかにご連絡をお願い致します。ご連絡頂き次第、弊社は速やかに当該商品を交換させて頂きます。この交換に要する送料は、弊社の負担と致します。

第 15 条（会員登録の取消し及び解除等）

1. お客様に下記の項目に該当する事由が生じた時、弊社は、お客様の会員登録の取消しを行うことと、すでに成立した売買契約を直ちに解除することができるものと致します。
 - ① お客様が監督官庁より営業の取消し、停止等の処分を受けた時。
 - ② お客様が解散の決議又は他の会社との合併を決議した時。
 - ③ 第 1 条第 2 項に定める事由の何れかに該当することが判明した時。
 - ④ お客様の資産、財産を法的（破産、会社整理等）に処分する申立て及びその他類似する事実が生じた時。
 - ⑤ お客様に弊社に対する詐術その他契約を継続しがたい背信行為が有った時。
 - ⑥ お客様が第 16 条に基づき自主的に退会した時。

第 16 条（届出事項の変更）

お客様が入会申込の際に届け出た e メールアドレス、病院名、院長名、所在地、電話番号、ファクシミリ番号、などに変更が生じた時、速やかに弊社までご連絡頂き、弊社は所定の手続きを速やかに行う事と致します。前項のほか、お客様が、営業譲渡、営業譲受や合併を行う時、及び前条第 1 項各号の事由が生じた時、速やかに弊社にご連絡頂きます様お願い致します。

第 17 条（退会）

お客様が退会を希望する時は、本サイトの「マイアカウント」より退会の届出を行うものと致します。弊社で退会の届出を受付し、当該登録取消しを完了した時点で、お客様の会員資格は喪失するものとさせて頂きます。

第 18 条（価格、仕様等の変更及び修正並びに取扱い中止等）

弊社は、本サイト、弊社カタログ掲載の商品の変更及び修正並びに取扱い中止を行うことが出来るものとし、お客様に商品の変更及び修正並びに取扱い中止のご連絡を適切な方法で通知するものと致します。通知の時期は、お客様のご迷惑にならないよう極力努力致します。ご了承のほどお願い致します。

第 19 条（個人情報の取扱い）

弊社は、本サービスにより弊社が得たお客様の個人情報を、本サービス履行の他、以下の各号に掲げる目的で利用致します。

1. 弊社の事業活動、催事に関するご案内
2. 弊社の商品、本サービスに関する情報のお知らせ、アンケート等
3. 弊社の商品、サービスの品質の評価、改善や品質向上のための分析、市場調査
4. お客様の債権の管理および回収のため

弊社は、本サービスの利用に関連して弊社が得たお客様の個人情報について、以下の各号に該当する場合を除き、第三者に開示又は提供しないものとします。

1. 本商品をお客様へお届けする運送業者への情報提供等、本サービスの実施に必要な場合。
2. お客様が、氏名、住所、電話番号、メールアドレスなどの開示に同意している場合
3. 法律、規則、条例等に基づいて開示を求められる場合

第 20 条（クーリングオフ制度について）

弊社ホームページに記載している商品については、特定商取引に関する法律に規定するクーリング・オフ制度の適用はございません。

第 21 条

この約款に記載なき事項に関しては、お客様との協議の上でその取扱いを決定することと致します。

以上

規約制定日 2014 年 12 月 27 日